

انتخاب مناسب یک رابط کاربری مرکز تلفن تحت شبکه بر پایه ی استریسک الستیس یا فری پی بی ایکس (freepbx یا elastix) (قسمت دوم)

مقاومت وجود دارد (freepbx) چرا گاهاً بین متخصصین استریسک نسبت به محصولات فی نظیر الستیس و فری پی بی ایکس



FreePBX®
let freedom ring™



۱- مدیریت آسان سیستم : ما به عنوان مدیر سیستم یا باید بطور کامل دسترسی به سرور و فایل های کانفیگی را نداشته و بدون دغدغه و با مسئولیت شرکت تولید کنند به تنظیمات خود اکتفا کنیم (مثال سیسکو و پاناسونیک) و یا طبق تنظیمات فایل ها به نتیجه برسیم ولی فراموش میکنیم که این راهکار ها خود- کد جنریتور- و تداخل تنظیمات تولید دارند.

- ۱۲- این محصولات برای هزاران نیاز جزئی و مورد به مورد ساخته شده اند و توسط تیم های متن باز توسعه پیدا میکنند : چه بخواهیم چه نخواهیم ما محصولاتی طرفیم که توسعه دهنده آن یک تیم متمرکز نبوده و تابع قواعد دنیای متن باز است . این موضوع باعث عدم همخوانی بخش های مختلف این نرم افزار ها می شوند که در مقایسه با هسته مرکزی (استریسک) باگ های بیشتری دارند
- ۳- بررسی عملکرد سیستم و مشاهده خطاهای و گزارشات آن : اگر می بینیم پس از اعمال یک تنظیم نتیجه رضایت بخش را نمیگیریم و یا تنظیمات یک ترانک یا داخلی به ظاهر صحیح بوده ولی جواب صحیحی دریافت نمی شود به معنی صرفاً ایراد در سامانه نیست . گاهی اوقات باید وارد کنسول شده و لاگ ها و وضعیت خطوط را چک کنیم ، چیزی که در همه سامانه ها متن باز و غیر متن باز وجود دارد.
- ۱۴- اگر کاربر نهایی یا مدیر غیر متخصص ندارید همین الان استریسک را کامپایل کنید : دقیقاً! حقیقت تلخی وجود دارد و آن هم کاربران غیر متخصص هستند که انتظار دارند با یک کلیک سیستم ذهن آن ها را بخواند . اگر استریسک را خود کامپایل و نصب و تنظیم کنیم در مقام برخورد با این کاربران یا باید وظیفه اعمال کوچکترین تنظیمات را خود به عهده بگیریم و یا یک رابط کاربری برایشان بنویسیم (و یا اینکه یکی از این بسته های تنظیم اتوماتیک مثل فری پی بی ایکس برای مشتری نصب کنید)
- ۵- یاد بگیریم لاگ بخوانیم : اگر لاگ های زنده و یا دستورات دیباگ استریسک آشنا شویم هم ساده تر مشکلات را برطرف میکنیم و هم در زمان بروز مشکل تقصیر را به گردن توسعه دهنده های بخت برگشته نمی اندازیم.
- ۶- چک لیست داشته باشیم :میگویند انسان عاقل از یک سوراخ دوبار گزیده نمی شود . اگر هر روز در حال نصب و تست استریسک هستید حتماً چک لیست داشته باشید . پس از هر تجربه آن را به چک لیست نکات نصب ، راه اندازی ، تست ، آموزش و خدمات اضافه کنید.